

De printer beheren

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- "Het IP-adres van de printer" op pagina 1-11
- "CentreWare Internet Services (IS)" op pagina 1-11
- "PhaserSMART" op pagina 1-12
- "PrintingScout" op pagina 1-12

Als uw printer via een netwerk is aangesloten op uw computer, hebt u een aantal hulpmiddelen beschikbaar om uw printer te beheren.

Opmerking

De informatie in deze sectie is alleen van toepassing op netwerkprinters.

Het IP-adres van de printer

Als u de printerinstellingen wilt wijzigen via CentreWare IS, hebt u het IP-adres van de printer nodig. Ga als volgt te werk om het IP-adres van de printer te identificeren:

1. Selecteer **Gegevens** op het voorpaneel van de printer en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Printeridentificatie** en druk op de knop **OK**.

CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS is een hulpprogramma waarmee u vanaf uw computer taken op netwerkprinters en multifunctionele apparaten kunt beheren. CentreWare IS gebruikt TCP/IP en een webbrowser en communiceert zo rechtstreeks met een geïntegreerde webserver in de printer of het systeem. Met CentreWare IS kunt u het volgende:

- printers en multifunctionele apparaten van verschillende merken configureren en beheren
- diagnosticeren op afstand en informatie opvragen voor het oplossen van printerproblemen
- de printer- en systeemstatus controleren
- de status van verbruiksartikelen controleren
- de software bijwerken en technische ondersteuning opvragen

CentreWare IS starten

Ga als volgt te werk om CentreWare IS te starten:

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer in de browser op in het veld **Adres** (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Klik op **HELP** in de rechterbovenhoek van het CentreWare IS-scherm voor meer informatie over CentreWare IS-software.

Ga naar [Documentatie/Verbindingen en netwerken/Hulpprogramma's voor printerbeheer](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor meer informatie over CentreWare IS.

PhaserSMART

Technische help PhaserSMART is een automatisch systeem voor ondersteuning via het Internet. Gebruik uw standaardwebbrowser om diagnostische informatie van de printer naar onze website te verzenden voor analyse. Technische help PhaserSMART bekijkt de informatie, identificeert het probleem en suggereert een oplossing. Als het probleem niet is opgelost nadat u de gesuggereerde procedure hebt uitgevoerd, assisteert Technische help PhaserSMART u bij het openen van een serviceverzoek bij de klantenondersteuning van Xerox.

PhaserSMART starten vanuit CentreWare IS

Ga als volgt te werk om Technische help PhaserSMART te openen via CentreWare IS:

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer op in het veld **Adres** (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) in de browser.
3. Selecteer **Support** (Ondersteuning).
4. Klik op de koppeling **PhaserSMART Diagnostic Tool** (Diagnostisch hulpprogramma) voor toegang tot Technische help PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout is een hulpprogramma dat met uw Windows-printerstuurprogramma wordt geïnstalleerd. Wanneer een afdruktaak wordt verzonden, controleert dit programma automatisch de printerstatus. Als uw afdruktaak niet op de printer kan worden afgedrukt, geeft PrintingScout een bericht weer op het beeldscherm van uw computer, om u te laten weten dat de printer moet worden gecontroleerd. In het bericht wordt een uitleg gegeven hoe u het probleem kunt oplossen.

Opmerking

PrintingScout is beschikbaar via het Windows-stuurprogramma voor printers die via TCP/IP op het netwerk zijn aangesloten.